

 proactivanet



Agilidad
+
Potencia

MEJORA LA CALIDAD DE TUS SERVICIOS

Toma decisiones en base a datos, no a sensaciones.
Todo de una forma visual, estés donde estés.



"Hemos automatizado nuestra gestión de activos TI que antes era totalmente manual y nos consumía mucho tiempo y esfuerzo. Ahora podemos dedicar más tiempo al análisis de la correlación de datos"

David Rivera,
Subgerente de Tecnología



DAVID RIVERA
BANCO ALIADO

"La mesa de servicio nos ha permitido centralizar y registrar las incidencias y solicitudes reportadas por usuarios finales, optimizando los tiempos de respuesta y de resolución"

Coordinación de Mesa de Servicios
Instituto Oncológico Nacional



90%
de cumplimiento
de los SLAs



100%

Hardware y software
inventariado automáticamente

"Con Proactivanet el inventariado de todos los equipos del banco se ha realizado automáticamente, sin necesidad de instalar nada. Ahora gestionamos de manera centralizada nuestros contratos de licenciamiento de software para compras y renovaciones"

Equipo de Administración TIC
Banistmo



"Gracias a la implementación de Proactivanet Service Desk los tickets de nuestros clientes son resueltos un 30% más rápido y conseguimos auditar el 100% de nuestros activos de TI"

Coordinación de Mesa de Servicios.
Ministerio de Seguridad Pública



"Integrando las incidencias y solicitudes de nuestros clientes internos y externos hemos consolidado la atención al cliente y la gestión de servicios de TI, mejorando los niveles de calidad en ambos frentes"

Nereyka Perez,
Gerente de Atención al Cliente

Nuestros clientes pueden ofrecerles datos concretos sobre cómo les hemos ayudado a cumplir sus objetivos de negocio.

CONSIGUE UN INVENTARIO COMPLETO



Garantizamos alcanzar la completitud del inventario de tu organización



International
School of Panama

"Hemos logrado obtener un inventario automático de todos los activos informáticos del colegio, además de mejorar nuestros tiempos de atención de incidencias y solicitudes en más de un 30%"

Luis Azcarraga,
Gerente de Tecnología



JONATHAN CASTILLO
AEROPUERTO DE TOCUMEN

"El Service Desk de Proactivanet nos permite gestionar desde un mismo sistema las solicitudes de servicio de más de cinco departamentos diferentes"

Jonathan Castillo,
Gerente de Aplicaciones e Innovación.
Aeropuerto Internacional de Tocumen



94%

de tickets resueltos
en primera línea



+20,000

usuarios soportados por
+250 técnicos

"Con Proactivanet Service Desk atendemos más de 5,000 incidencias y solicitudes mensualmente a través de más de 50 grupos especializados de soporte para más de 20,000 usuarios"

Coordinación de Mesa de Servicios
CSS, Caja de Seguro Social



-50%

tiempo de respuesta
en los tickets de soporte

"Proactivanet ha mejorado nuestros niveles de servicio y respuesta a las necesidades de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo"

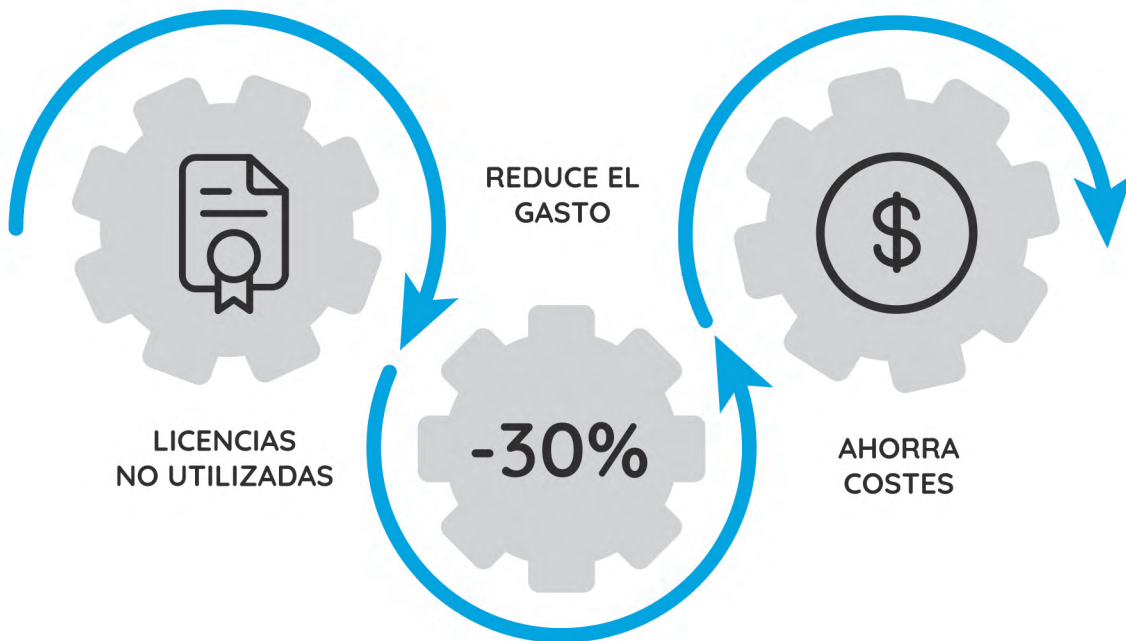
Administración de Servicios de TI
Órgano Judicial

REDUCE COSTES

Controla el uso real de tu software, no pagues por las licencias que tus usuarios no utilizan.

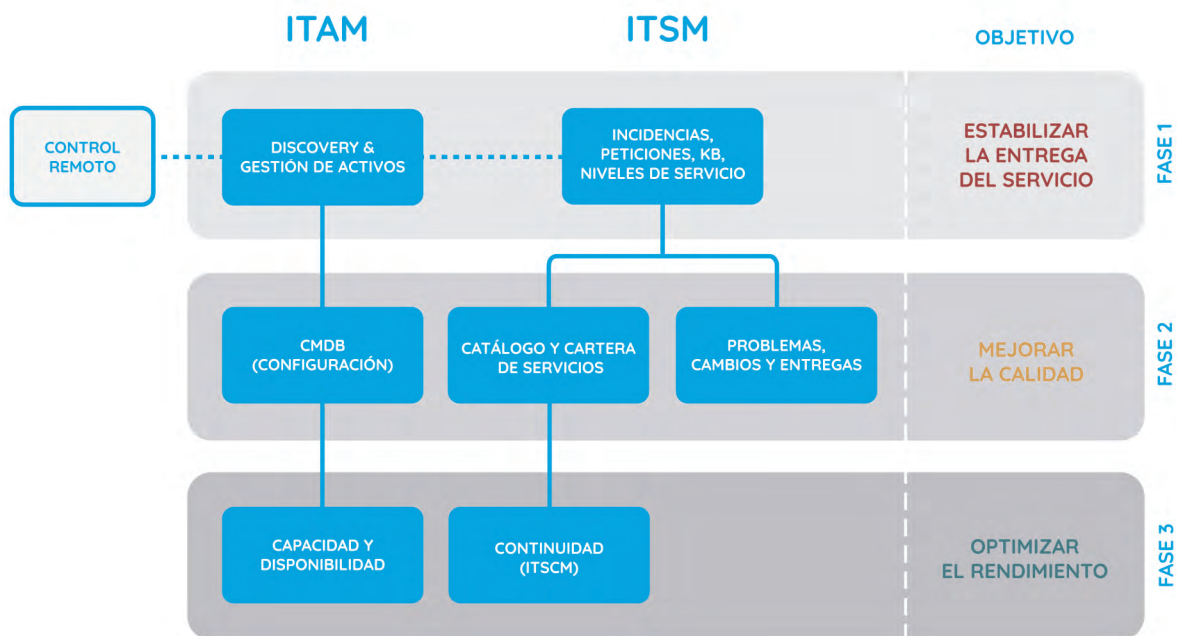
Gartner

“Los líderes de I&O pueden reducir el gasto en licencias de software hasta en un 30%, implementando las mejores prácticas de optimización de SAM”



CÓMO LO HACEMOS

Con una solución ITAM&ITSM potente y con ágiles procesos de implantación, y una metodología de madurez robusta que ayudará a su organización a alcanzar sus objetivos de negocio





Lo hacemos por TI



Gartner®

Descarga el documento de Gartner y obtén apoyo ejecutivo y presupuesto para tu proyecto ITAM.



ITIL y el logo de ITIL son marcas registradas de Axelos Limited. PinkVERIFY es una marca registrada por Pink Elephant.

www.proactivanet.com